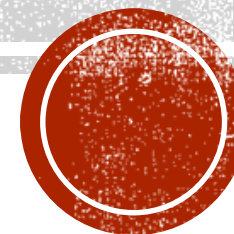


ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ОЦЕНКА ПИТАНИЯ»

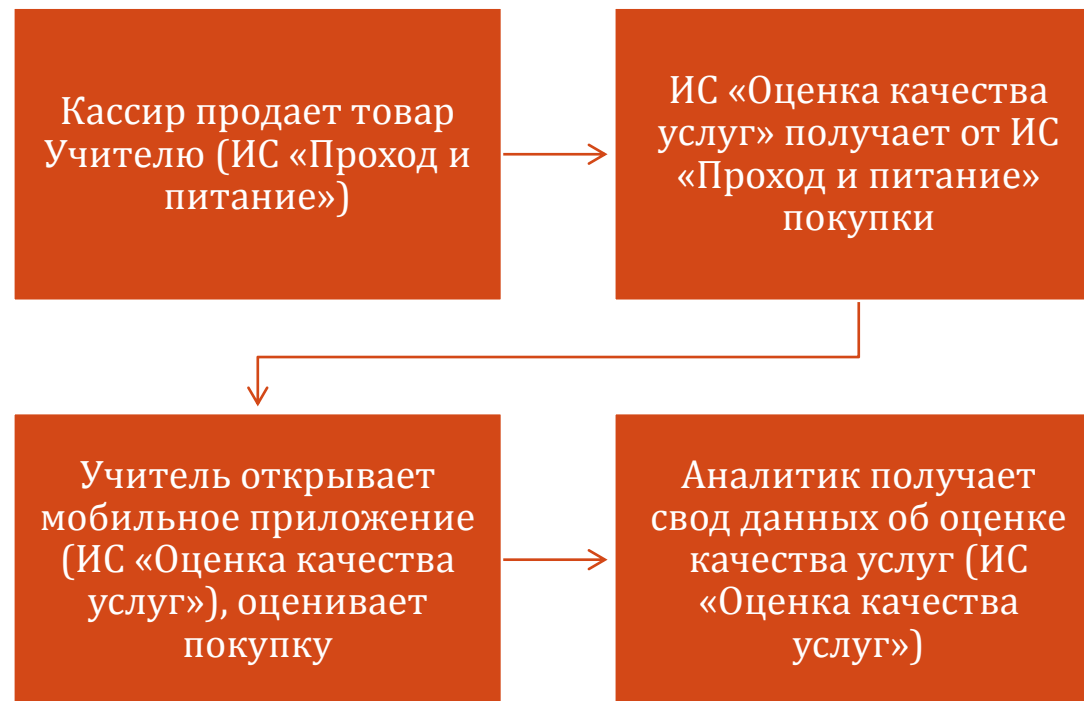
Мобильное приложение для оценки платного питания
сотрудниками образовательных организаций г.Москвы



О ПРИЛОЖЕНИИ

Приложение позволяет пользователю (сотрудников образовательных организаций г.Москвы) оценить приобретаемые им блюда в школьных столовых г.Москвы.

Мобильное приложение «Оценка питания» - один из блоков в цепочке взаимодействия двух систем, конечная цель которых - учет мнения пользователей о приобретенным ими товарах.



УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА

Участники процесса. Информационные системы:

- ИС «Оценка качества услуг». Позволяет оценить качество питания
- ИС «Проход и питание». Обслуживает продажи питания в школе

Участники процесса. Пользователи систем:

- Кассир. Фиксирует продажу товара в ИС «Проход и питание».
- Сотрудник образовательной организации (учитель). Проставляет оценки полученного питания в мобильном приложении ИС «Оценка качества услуг»
- Аналитик. Проводит анализ оценок товаров в аналитическом приложении ИС «Оценка качества услуг»

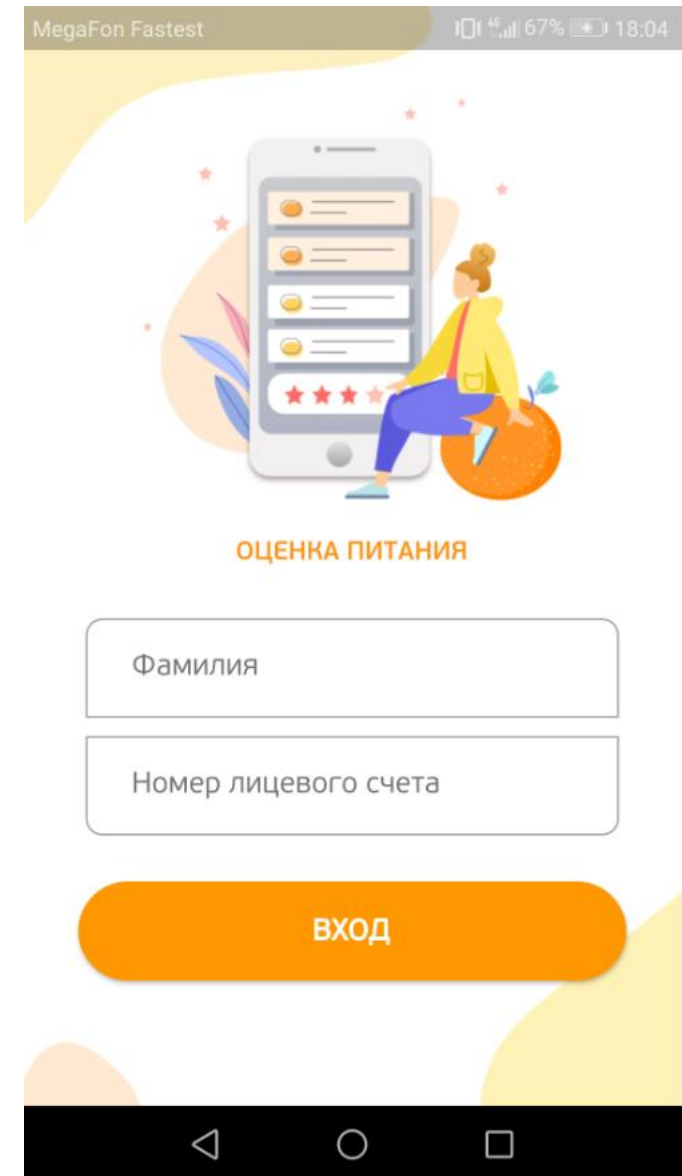


ВХОД В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Здесь пользователь вводит фамилию и номер лицевого счета.

Фамилия и номер лицевого счета должны совпадать с данными, внесенными ранее в ИС «Проход и питание» (так ИС «Оценка качества услуг» понимает, что данный пользователь зарегистрирован в ИС «Проход и питание»).

Также пользователь должен числиться в одной из групп сотрудников ОО в ИС «Проход и питание»: Администрация, Пед.состав, Тех.персонал.



The screenshot shows the login interface of a mobile application. At the top, the status bar displays 'MegaFon Fastest', signal strength, 67% battery, and the time 18:04. The main header features an illustration of a woman sitting on a large orange, next to a smartphone displaying a list of items with stars. Below the illustration, the title 'ОЦЕНКА ПИТАНИЯ' is displayed in orange. The login form consists of two white input fields with rounded corners: the first is labeled 'Фамилия' and the second is labeled 'Номер лицевого счета'. Below these fields is a large, rounded orange button with the text 'ВХОД' in white. At the bottom of the screen, the standard Android navigation bar is visible.

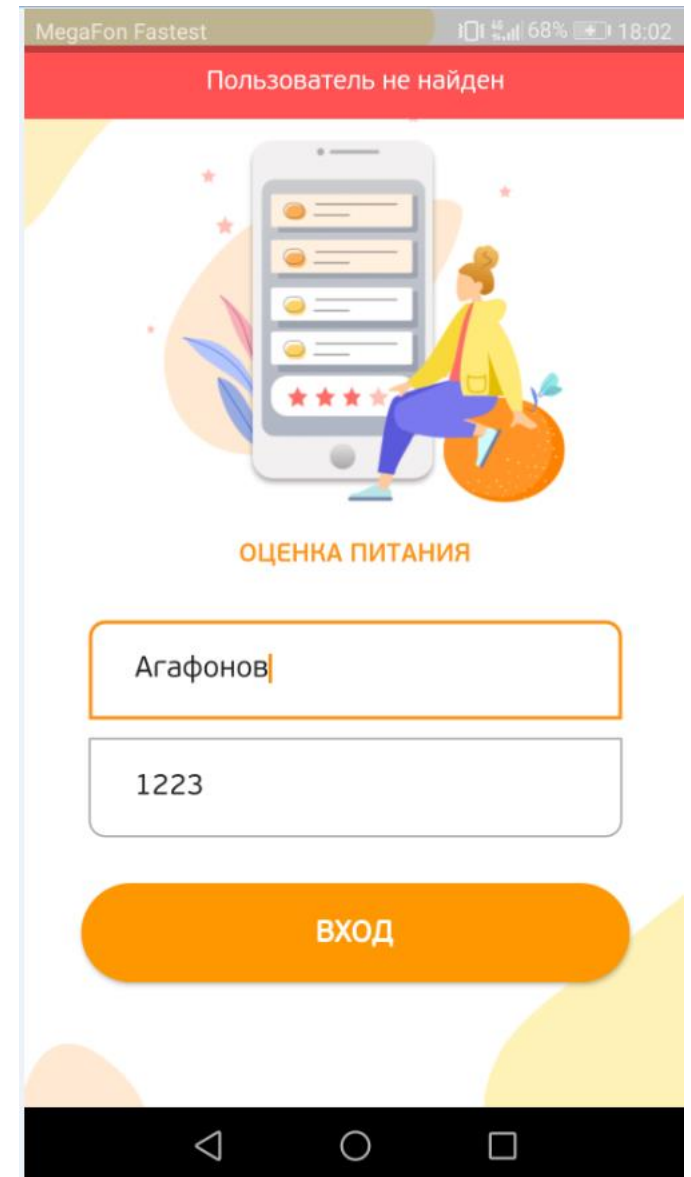


АВТОРИЗАЦИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ


После ввода фамилии и номера лицевого счета происходит авторизация.

Если пользователя нет в ИС «Проход и питание» (например, кто-то скачал приложение и пытается зайти) или пользователь не записан ни в одну из групп сотрудников (Администрация, Пед.состав, Тех.персонал), система ответит отказом. На красном фоне появится надпись «Пользователь не найден».

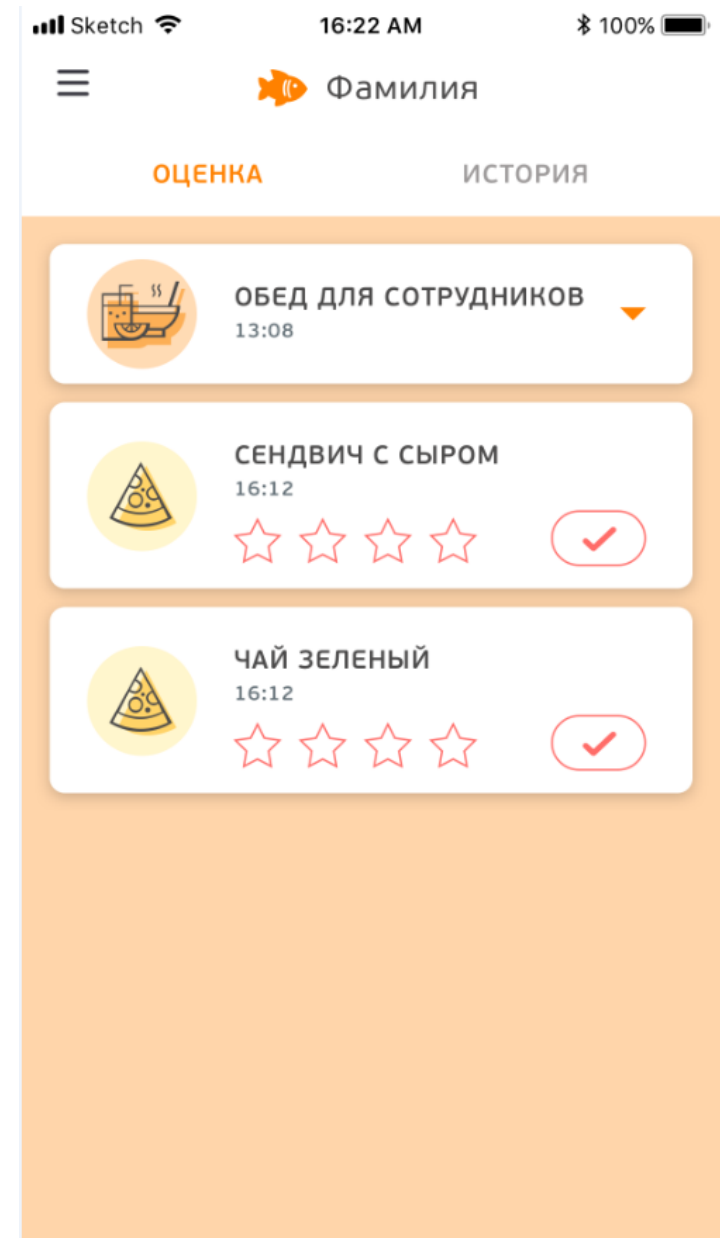
Если пользователь найден, идет переключение на главный экран приложения (см.следующий слайд).




ГЛАВНЫЙ ЭКРАН ПРИЛОЖЕНИЯ - ОЦЕНКА


На главном экране пользователь видит приобретенное **в течение дня** питание в школьной столовой. Комплексы и отдельные блюда визуально различимы (картинки слева). Каждое блюдо доступно для оценки – для этого служат звёзды, а для подтверждения оценки – значок 

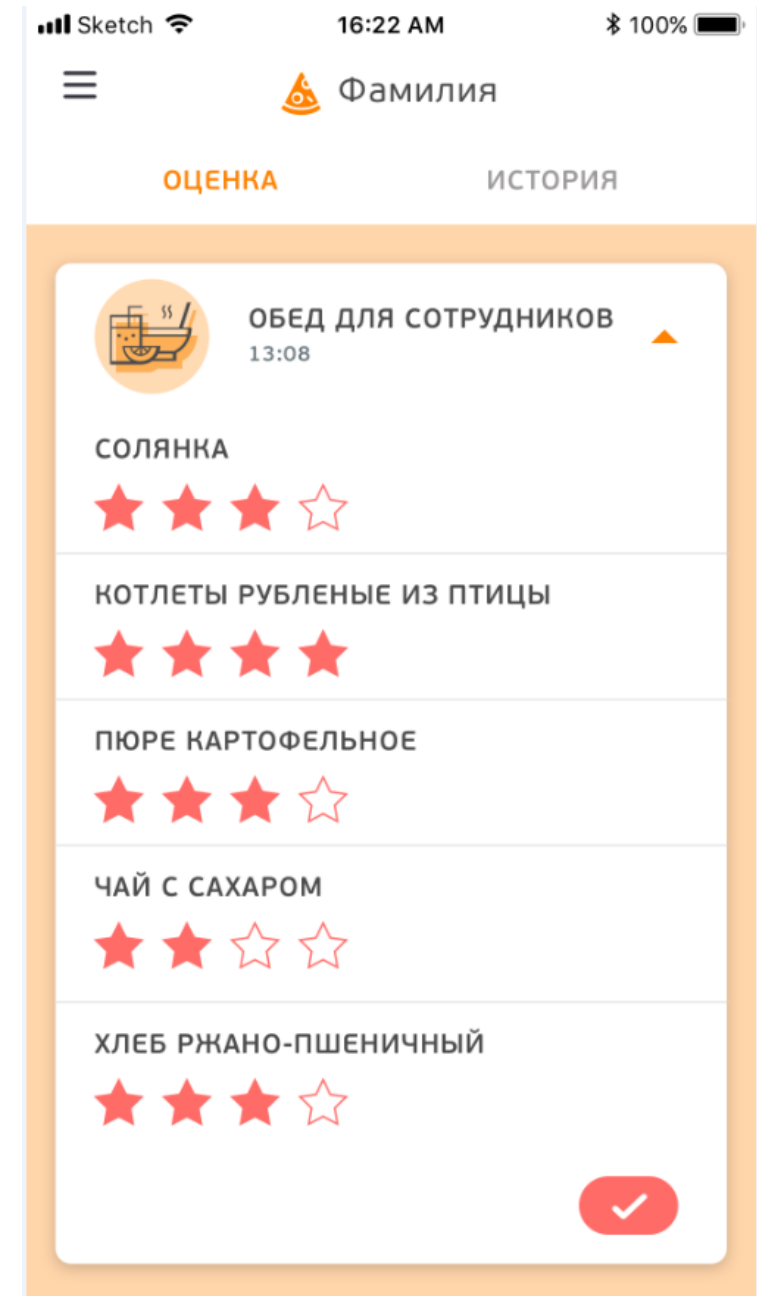
Примечание: оценить блюда можно только в течение дня, т.е. в какой день приобрели, в тот день и оценили.




ОЦЕНКА БЛЮД КОМПЛЕКСА

Для оценки блюд комплекса нужно раскрыть список блюд, нажав на треугольник справа, – на экране отобразится список блюд данного комплекса. Каждое блюдо оценивается отдельно. Для этого нужно выбрать от 1 до 4 звезд и подтвердить свой выбор нажатием на 

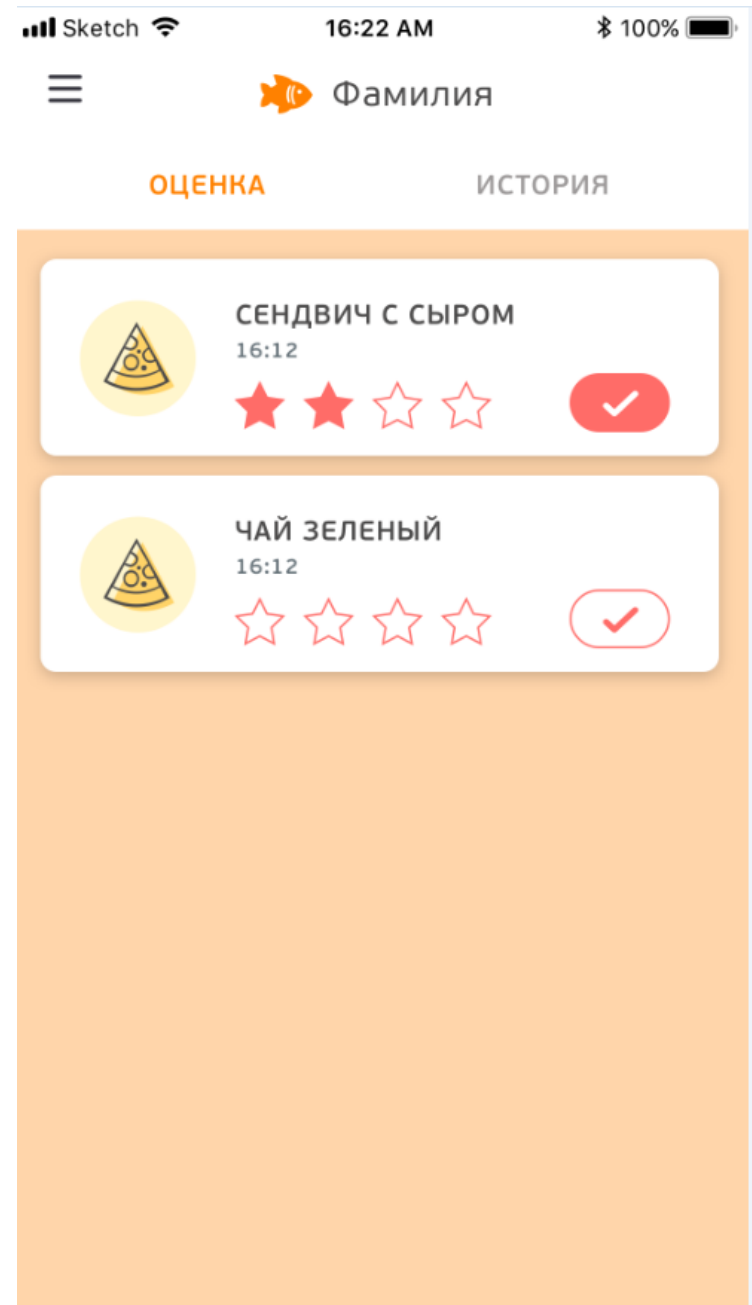
Примечание: блюда комплекса можно оценить не все сразу (например, вас отвлекли и вы не успели закончить оценку). Чтобы оценить оставшиеся блюда, нужно также раскрыть список комплекса и проставить оценку оставшимся блюдам, затем подтвердить свою оценку значком 



ОЦЕНКА ОТДЕЛЬНЫХ БЛЮД

Для оценки отдельных блюд достаточно выбрать от 1 до 4 звезд и подтвердить свой выбор нажатием на 

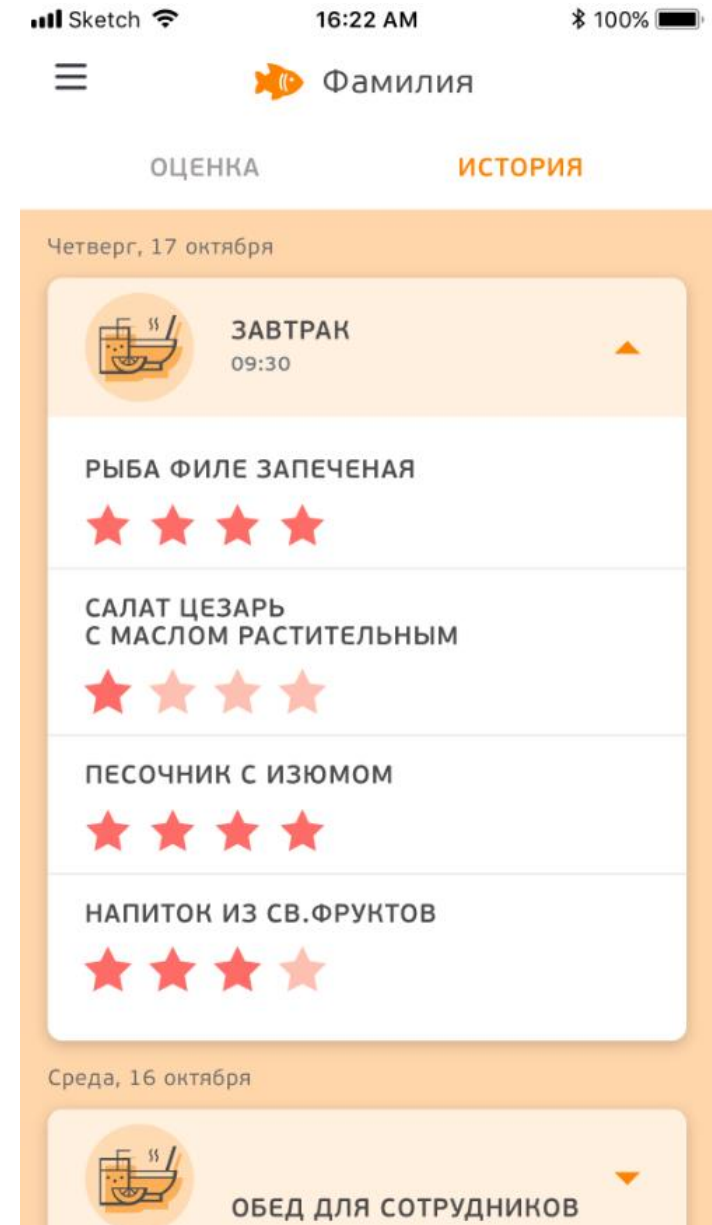
Относитесь, пожалуйста, **внимательно** к оценке блюд (как отдельных, так и внутри комплекса), т.к. переоценить оцененное ранее блюдо уже нельзя.



ИСТОРИЯ ОЦЕНЕННЫХ БЛЮД

Все оценки блюд, проставленные ранее текущей даты, сохраняются в разделе «ИСТОРИЯ».

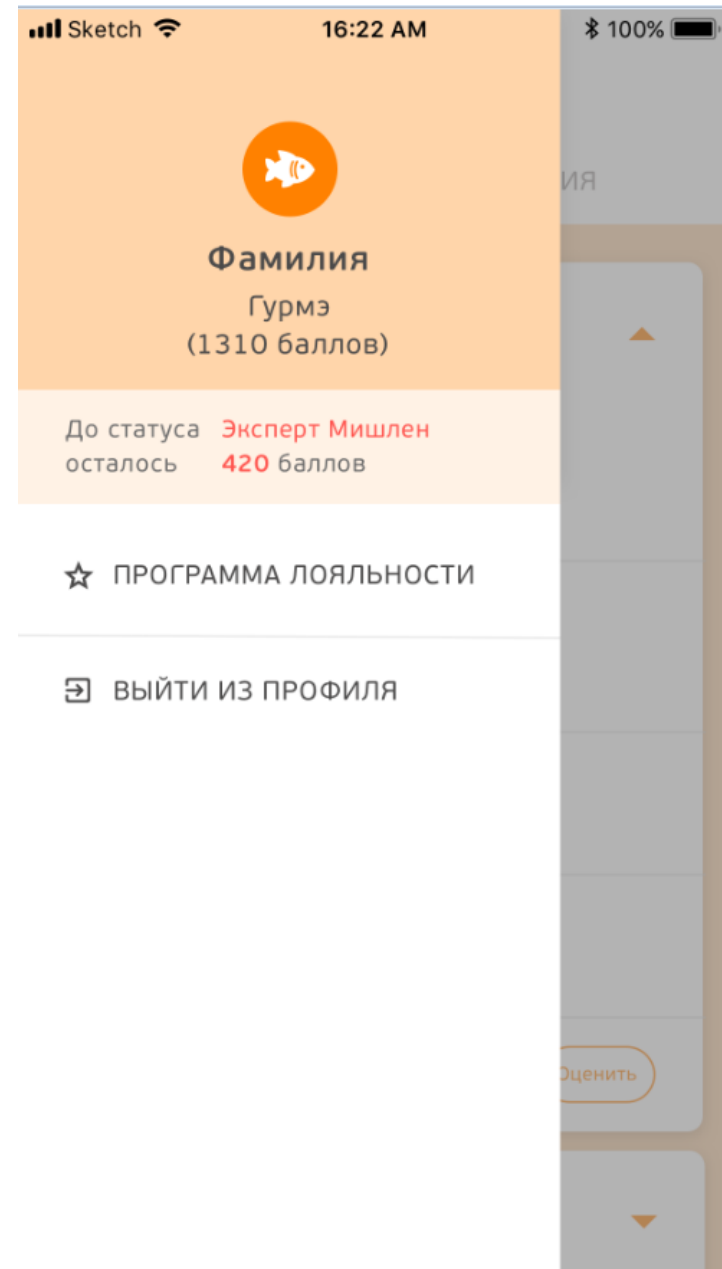
Примечание: редактирование оцененных в прошлых датах блюд не предусмотрено.



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Для мотивации оценки питания создана программа лояльности, ее суть – начислять баллы за каждое оцененное блюдо (1 оцененное блюдо (вне зависимости от количества звёзд = 1 балл).

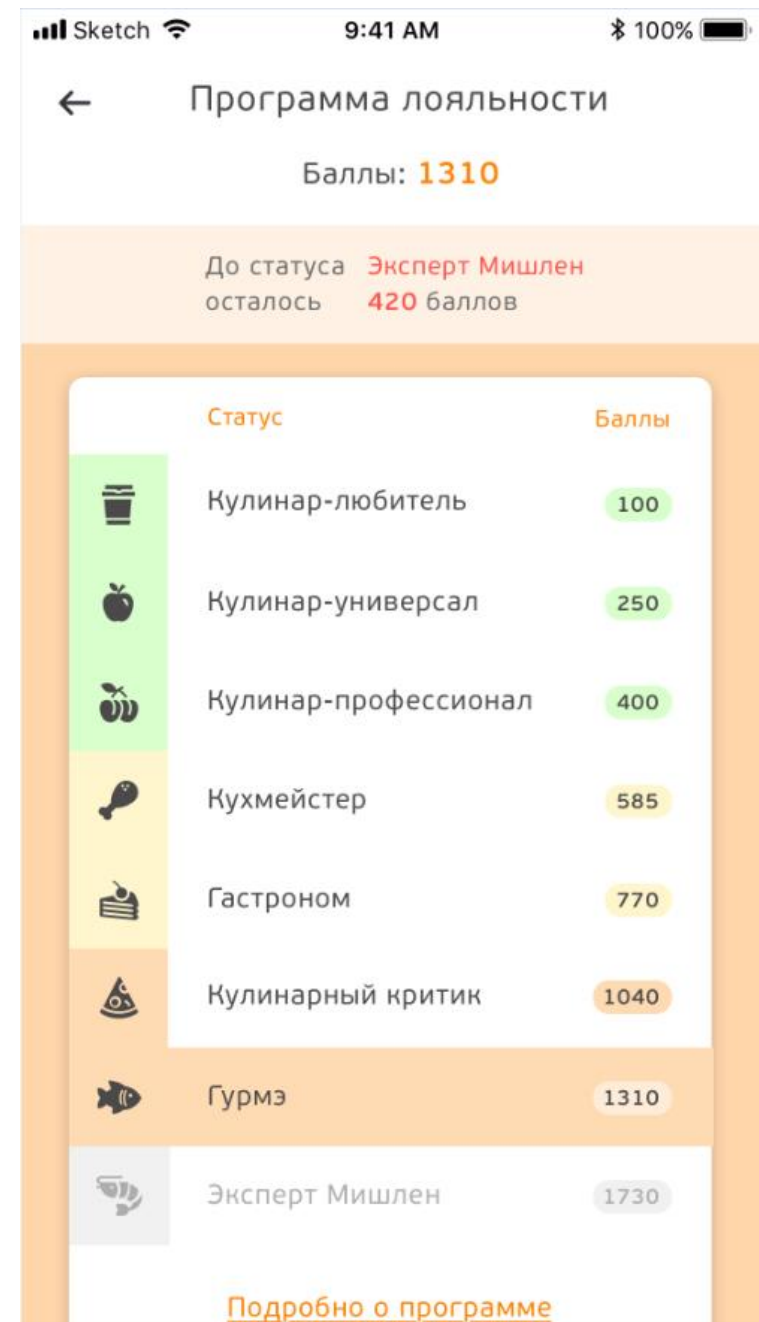
Чтобы посмотреть информацию о программе лояльности и свой статус, нужно нажать на три полоски, расположенные в верхнем левом углу разделов «ИСТОРИЯ» и «ОЦЕНКА» (см. предыдущие слайды), - откроется боковая панель с данными пользователя. Здесь виден статус пользователя и кол-во баллов, набранное им на текущий момент. Для просмотра информации о программе лояльности нужно нажать на одноименный подраздел.



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

На экране появится полный перечень статусов и количество баллов, которые необходимо накопить для достижения статуса.

При нажатии на кнопку «Подробнее о программе» можно перейти в окно с пояснениями (см. следующий слайд).



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

На экране появится информационное окно с пояснениями по программе.

